

## **FOLDER FAMILIEBELEID PSYMENS**

Deze informatiefolder is bedoeld voor familieleden en/of naasten van patiënten die ambulantly in zorg zijn binnen PsyMens. Deze folder bevat informatie over wat u als familie of naaste kunt en mag verwachten van de informatieverstrekking door behandelaren die werkzaam zijn bij PsyMens. Daarnaast vindt u in deze folder informatie over waar u als familie of naaste terecht kunt voor meer informatie en ondersteuning. Voor algemene informatie over PsyMens en ons zorgaanbod kunt u terecht op [www.psymens.nl](http://www.psymens.nl).

### De rol van familie en naasten

Familie kan regelmatig een functie vervullen binnen het herstelproces van de patiënt, door bijvoorbeeld informatie te verstrekken aan de behandelaar en/of door een belangrijke rol te spelen in het sociale netwerk van de patiënt. Daarnaast kan de familie meedenken met de patiënt en de behandelaar, bijvoorbeeld bij het opstellen van een behandelplan. De familie kan betrokken worden bij de zorg, tenzij de patiënt hiertegen bewaart heeft. Behandelaren die werkzaam zijn bij PsyMens proberen het contact tussen familie en patiënt zo optimaal mogelijk te maken en te houden. Een behandelaar kan bemiddelen en ervoor zorgen dat de familie geïnformeerd en betrokken wordt bij de behandeling. De behandelaren die bij PsyMens werken zijn in voldoende mate in staat om deze taken op zich te nemen.

*Met familie bedoelen wij nadrukkelijk een ieder die een directe relatie met de patiënt heeft. Dus alle naastbetrokkenen. Dit kan familie zijn (echtgenoten, partners, ouders, verzorgers, kinderen, etc.) maar ook goede vrienden, vrijwilligers of iemand die zich om andere redenen bij de patiënt betrokken voelt.*

### Verstrekken patiëntgebonden informatie

Behandelaren mogen familieleden en naasten altijd informatie geven over de algemene gang van zaken binnen PsyMens, de werkwijze van de afdeling, de toegang tot een familievertrouwenspersoon en andere patiëntorganisaties. In principe informeert een patiënt zelf zijn of haar familie/naasten over de behandeling. Behandelaren moeten zich aan wetten en regels houden wanneer het gaat om het verstrekken van informatie aan familie en naasten. Dat houdt in dat als een patiënt geen persoonlijke informatie wil delen met familie of naasten, deze informatie dan ook niet door zijn of haar behandelaar wordt verstrekt. Ze mogen in bijzondere situaties echter wel beperkte persoonsgebonden informatie geven. Een voorbeeld van zo'n situatie is wanneer de patiënt niet meer voor

zichzelf instaat. Familieleden mogen in dit geval alleen geïnformeerd worden als zij kunnen bijdragen aan het beperken van de problematiek, waarbij in principe geen behandelinhoudelijke informatie wordt verstrekt.

### Zelf ondersteuning nodig?

Als iemand psychische klachten heeft, kan dat grote impact hebben op familie en vrienden. Daarom vinden we het belangrijk familie en naasten goed te ondersteunen. PsyMens organiseert hiertoe regelmatig informatie bijeenkomsten over psychische klachten (dit noemen we psycho-educatie) en ondersteuning. Ook partner-relatietherapie voor partners en systeemtherapie voor gezinnen is beschikbaar. Ook kinderen en jongeren van ouders met psychische problemen kunnen stress ervaren in de thuissituatie, die zich (later in het leven) kunnen uiten in psychische klachten. Om dat te voorkomen kan de navolgende hulp worden ingezet. Aan kinderen van 0 tot 6 jaar bieden wij aan kind en ouders Infant Mental Health. IMH heeft als doel de band tussen kind en ouders te verbeteren, waardoor het kind zich goed kan ontwikkelen en het risico op psychische problematiek wordt verkleind. Daarnaast zijn er voor ouders online cursussen zoals Kop op-Ouders ([www.kopopouders.nl](http://www.kopopouders.nl)). Ook voor oudere kinderen worden er online cursussen aangeboden zoals Kopstoring ([www.kopstoring.nl](http://www.kopstoring.nl)). Deze cursussen zijn anoniem en kosteloos. Tevens bieden wij Doe en praatgroepen voor kinderen en jongeren.

### Ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigen zijn mensen die zelf te maken hebben gehad met een psychische/psychiatrische aandoening en hun ervaringen, kennis en adviezen delen met familieleden en naasten. Het doel hiervan is om samen met de familie een bijdrage te leveren aan het herstelproces. Door op deze wijze gebruik te maken van elkaars professionaliteit, kan het herstelproces van de patiënt bevorderd worden.

### Externe organisaties

*De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP)* biedt een volledig onafhankelijke advies- en hulplijn voor familie en naasten in de GGZ. U kunt bij hen terecht met vragen over het ziektebeeld of de behandeling van een familielid of naaste, hoe u het beste contact kunt leggen met de hulpverlener, behandelaar of instelling en over mogelijke vormen van bemiddeling. Contact: 0900-333-2222 of via [www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)

*MIND Naasten Centraal*. Deze stichting is er voor familie van mensen met psychiatrische problemen. De stichting initieert lotgenotencontact tussen verschillende families en/of

betrokkenen, belangenbehartiging en het geven van voorlichting. Contact: 0900 2546674 (hulplijn) of via [www.naastencentraal.nl](http://www.naastencentraal.nl)

*Steunpunt voor mantelzorgers* [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl) , de landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligerszorg, komt op voor iedereen die zorgt voor een ander. Als familielid, buur, vriend of 'gewoon' uit solidariteit. Als mantelzorger of zorgvrijwilliger. Op de website van [Mantelzorg.nl](http://Mantelzorg.nl) vindt u de contactgegevens van een steunpunt bij u in de buurt, telefoon 0900 2020469.

*Naasten in kracht*. Bekijk ook eens de website [www.naasteninkracht.nl](http://www.naasteninkracht.nl). Dit is een website voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid (partners, kinderen, ouders, broers, zussen en goede vrienden). Via deze website krijgt u informatie, tips, inspiratie en steun. Vooral van elkaar. Naasten in kracht is een initiatief van samenwerkende cliëntenorganisaties waarbij Stichting Zelfbeschadiging betrokken is.